

# Players 1st

---

Årsmöte Södermanlands GDF  
Anders Hammarström,  
Svenska Golförbundet



Svenska  
Golförbundet

# Medlemsundersökning - hela Sverige

Medlemmar / 2017

Antal svar: 91970

Välj visning



## Ambassadörspoäng

50 ▲ +3



Negative Positive

## Ambassadörspoäng

beräknas som

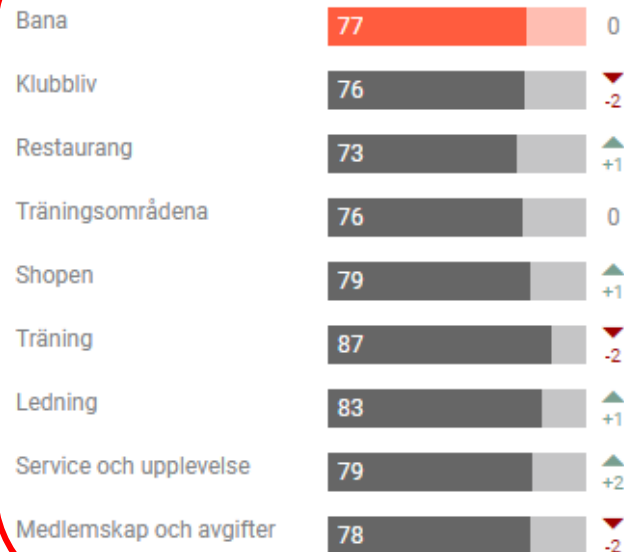
andelen positiva ambassadörer minus andelen negativa

## Svarsfrekvens

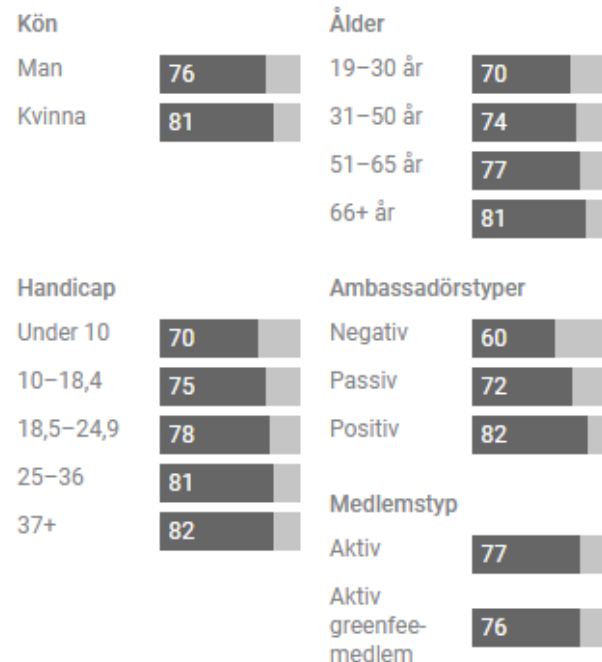
35%

# svar: 103816  
# inbjudningar: 292742

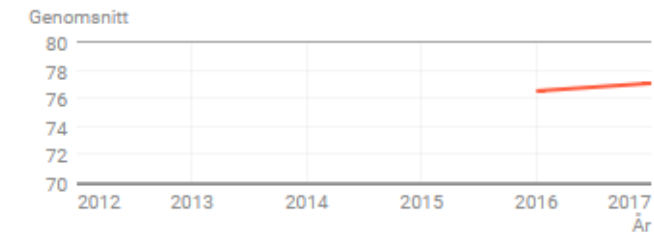
## Bedömning av serviceområden



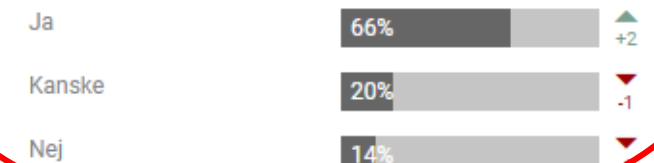
## Bedömning efter bakgrundsvariabler



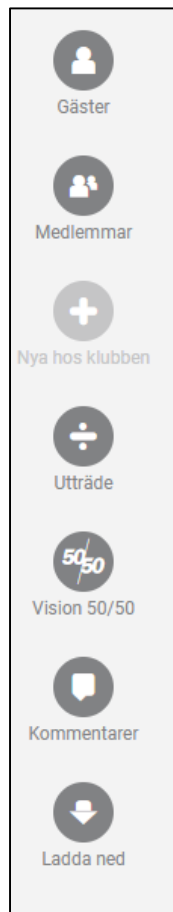
## Utveckling inom serviceområden



## Medlem om två år



# Vilka undersökningar finns och hur jämföra?



Gästenkät (3600 kr + moms),  
Kort eller lång version

Medlemsenkät (Ingår i SGF-avgiften)

Enkät till nya medlemmar

Utträdesenkät

Kulturenkät till Vision 50/50

Fria kommentarer

Excel ark och PDF: er med:

- Frivilliga
- Rapporter
- Fria kommentarer
- Listor
- Sponsor
- Enkätfrågor



Val av period som vill undersökas

Jämförelser med:

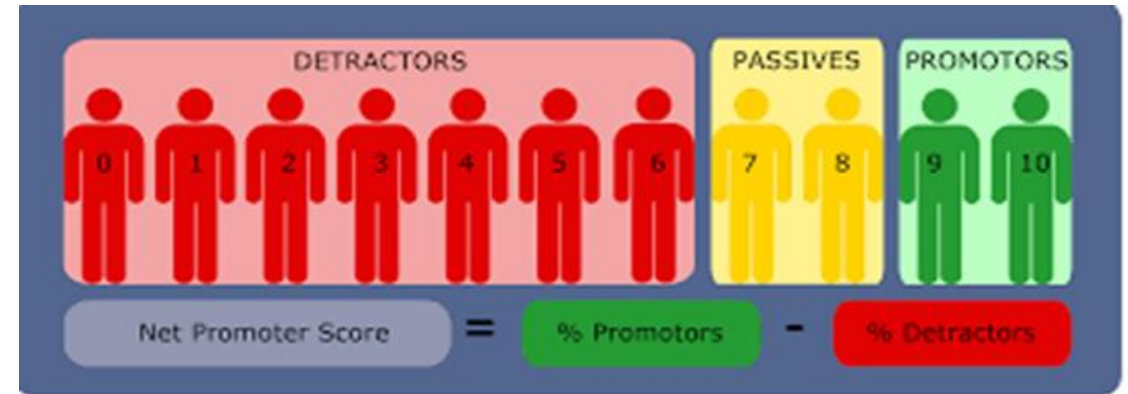
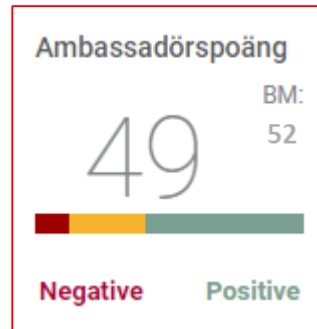
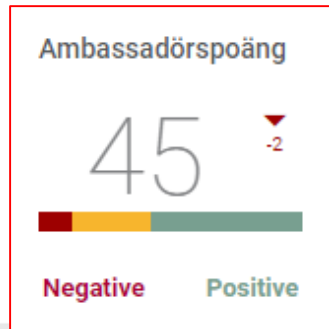
- Sverige
- Region
- Samma period i fjol
- Eget urval – minst tre andra klubbar



# Ambassadörspoängen

Borträknat svar från  
greenfeemedlemmar

Rikssnitt



Ambassadörspoängen räknas fram på följande sätt:  
Procentuella antalet ambassadörer minskat med antalet negativa.  
(Frågan som ställs är – "Hur stor är sannolikheten att du rekommenderar en anhörig, vän att bli medlem i HaningeStrand GK?"  
Svar: 0 – 6 = negativ, 7 – 8 passiv, 9 – 10 ambassadör)

## Ambassadörspoäng efter bakgrundsvariabler

Kön	Ålder
Man 42	19-30 år 32
Kvinna 52	31-50 år 41
	51-65 år 45
	66+ år 50
Handicap	Medlemstyp
Under 10 35	Aktiv 49
10-18,4 41	Aktiv greenfee-medlem 24
18,5-24,9 48	
25-36 50	
37+ 48	



# Medlemsundersökning Östra Sverige 2017

Medlemmar / 2017

Antal svar: 7481

Välj visning



## Ambassadörspoäng

45 ▼ -2



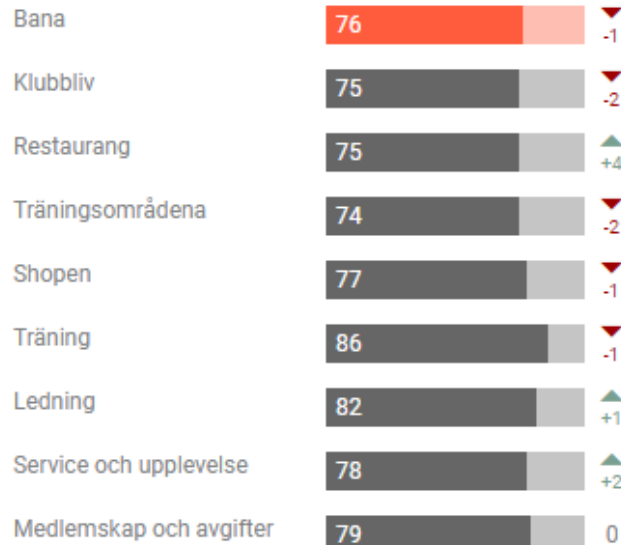
Negative Positive

## Ambassadörspoäng

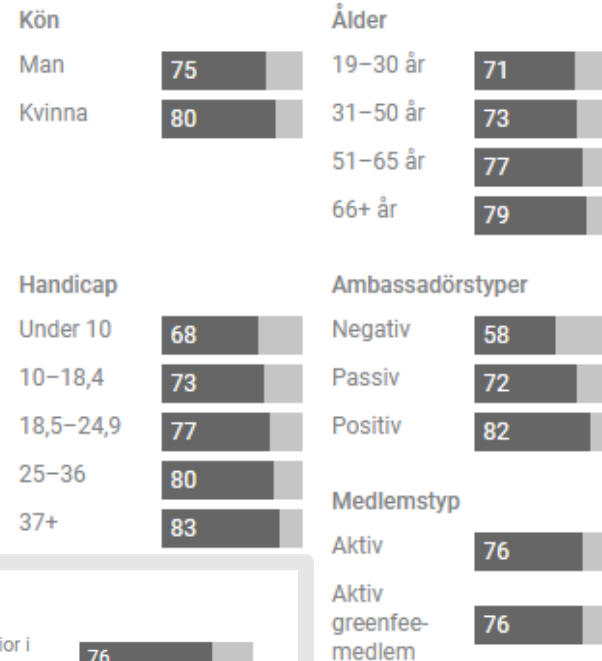
beräknas som

andelen positiva ambassadörer minus andelen negativa

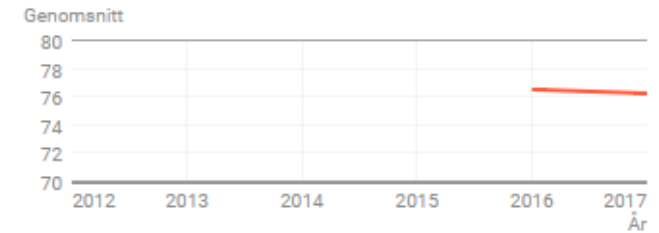
## Bedömning av serviceområden



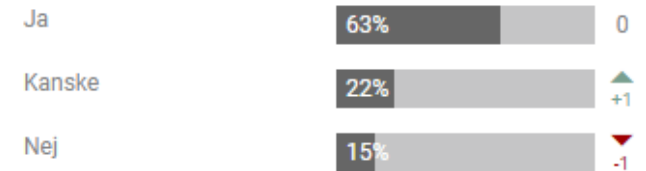
## Bedömning efter bakgrundsvariabler



## Utveckling inom serviceområden



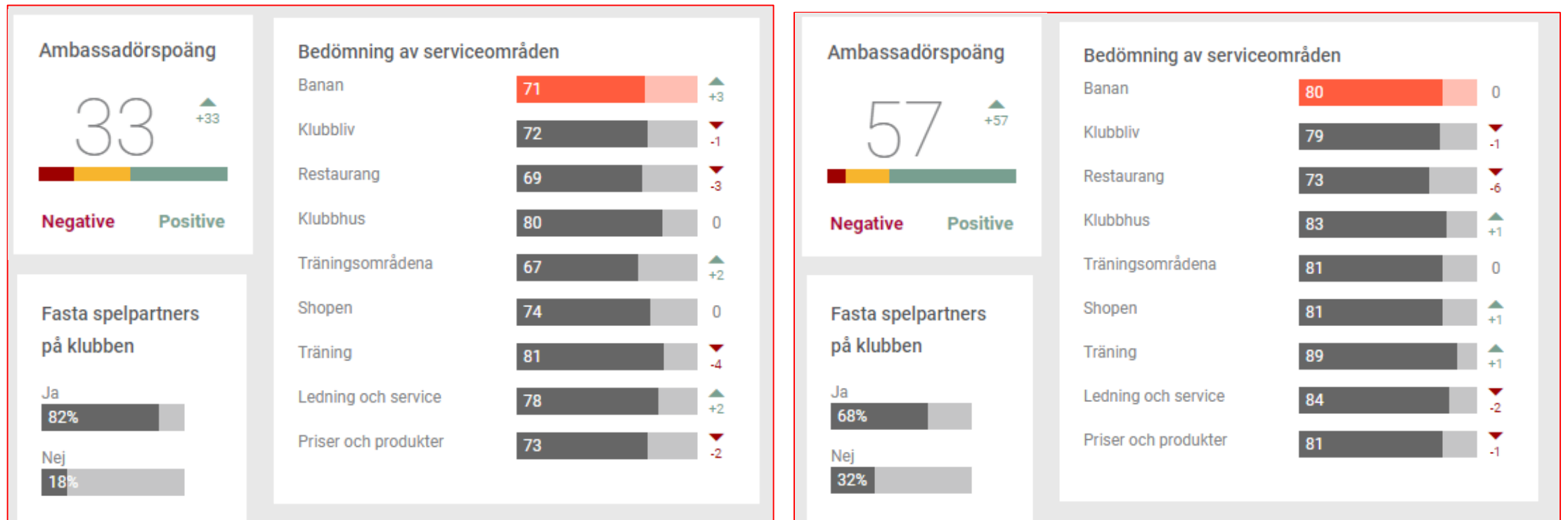
## Medlem om två år



## Junior

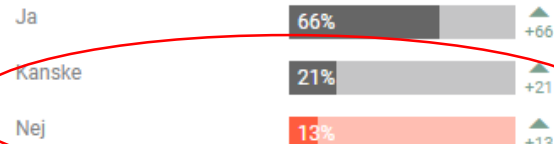


# Vad tycker män 19 – 30 och kvinnor 66 +?





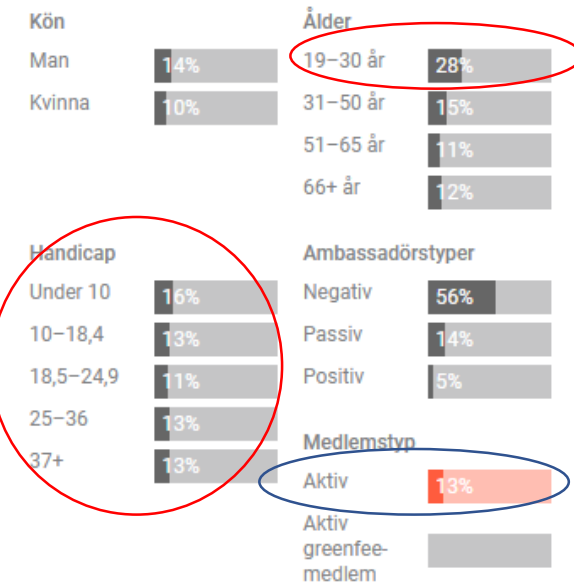
## Medlem om två år



## Varför inte medlem om två år



## Andel som har svarat "Nej" på om de vill vara medlem om 2 år



# Lojalitet



# Banan



Banan

76

= 7,6 (av 10) i genomsnittligt betyg

Svenska  
Golf förbundet

## Bedömning av kontaktområden

BM

Banan	76
Utslagsplatserna är bra	72
Fairways är i bra skick	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	79
Bunkrarna är i bra skick	60
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	78
Greenernas hastighet är lagom	77
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	74
Som helhet är banan fin och välskött	83
Generellt är banan varierande och intressant att spela	86
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	79
Klubben informerar bra om arbeten på banan	75
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	76
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	75
Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill	72
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	71

## Bedömning efter bakgrundsvariabler

Kön	Ålder	
Man	19-30 år	69
Kvinna	31-50 år	73
	51-65 år	76
	66+ år	78
Handicap	Ambassadörstyper	
Under 10	Negativ	58
10-18,4	Passiv	71
18,5-24,9	Positiv	81
25-36		
37+		
	Medlemstyp	
	Aktiv	76
	Aktiv greenfee-medlem	



# Restaurang

(Rikssnitt = 1)

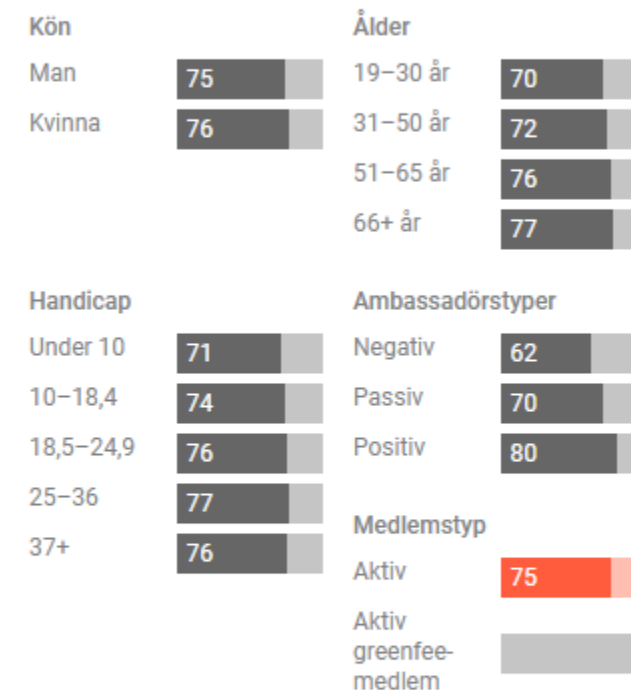
## Ambassadörspoäng (R)



## Bedömning av kontaktområden



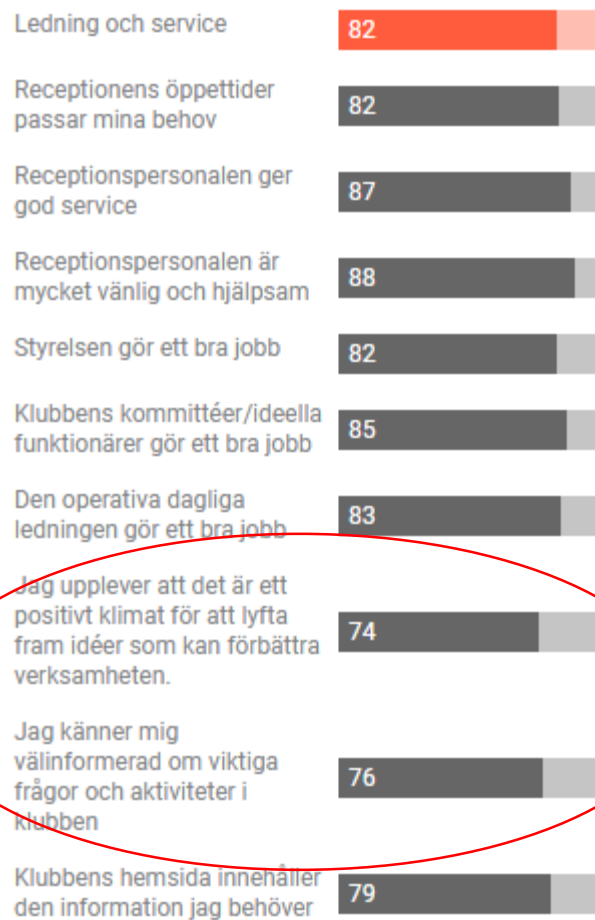
## Bedömning efter bakgrundsvariabler



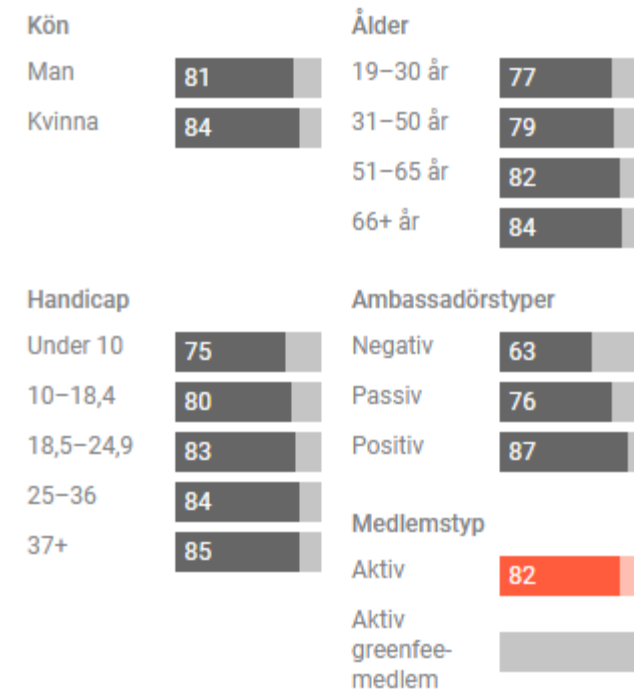
# Ledning och service



## Bedömning av kontaktområden



## Bedömning efter bakgrundsvariabler



# Klubbliv

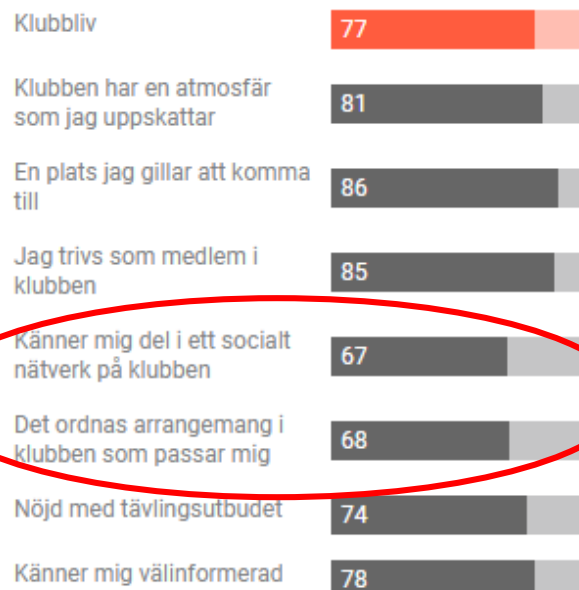


Sverige / Östra Sverige

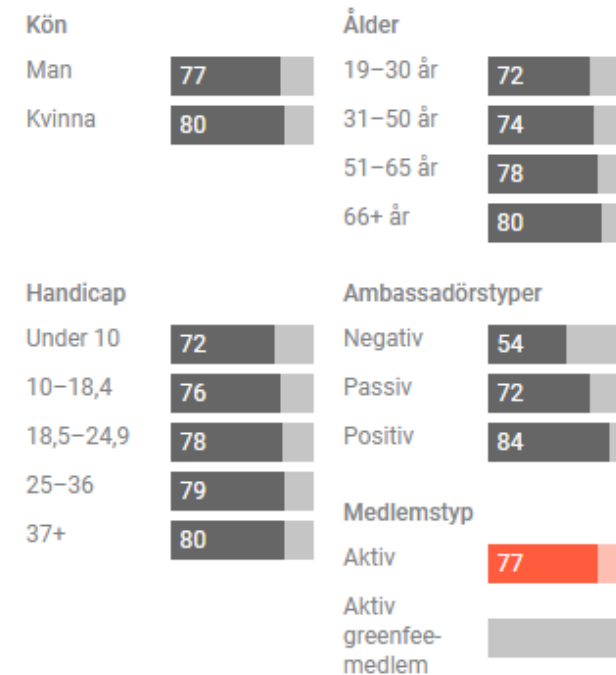
Medlemmar / Klubbliv / 2017

Antal svar: 7128

## Bedömning av kontaktområden



## Bedömning efter bakgrundsvariabler



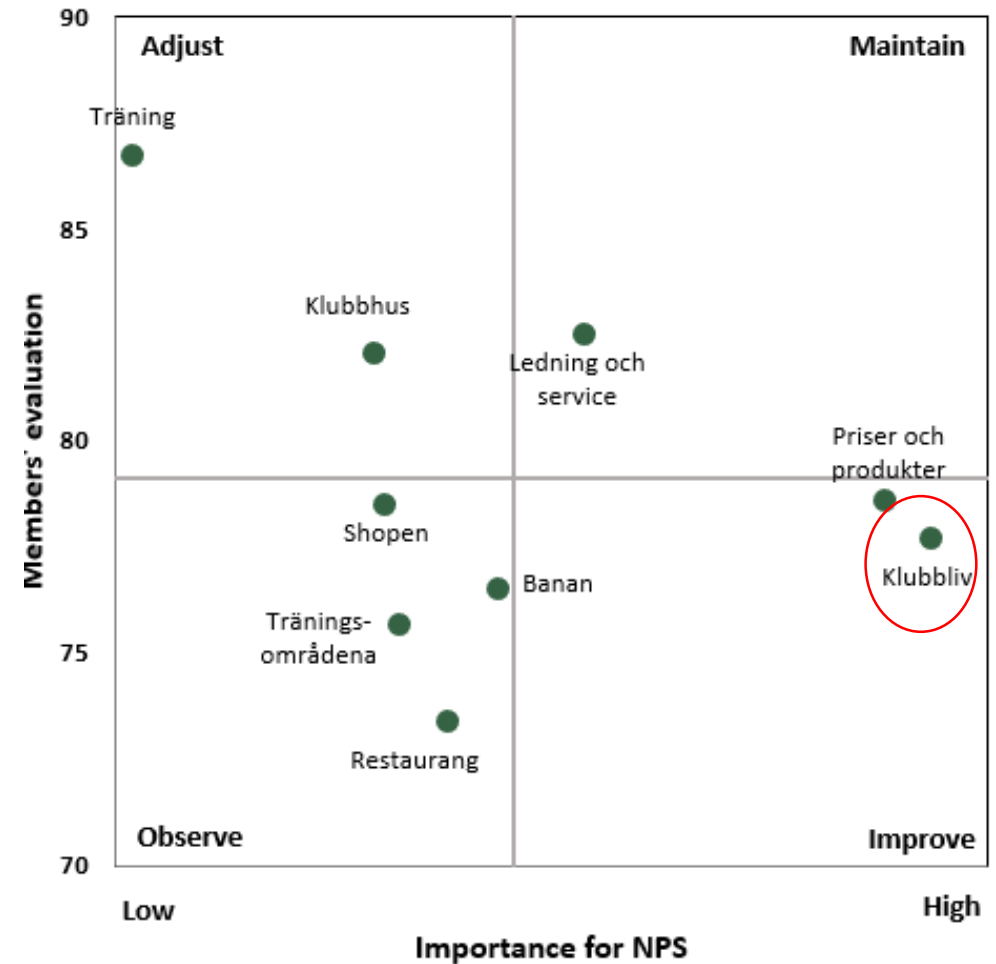
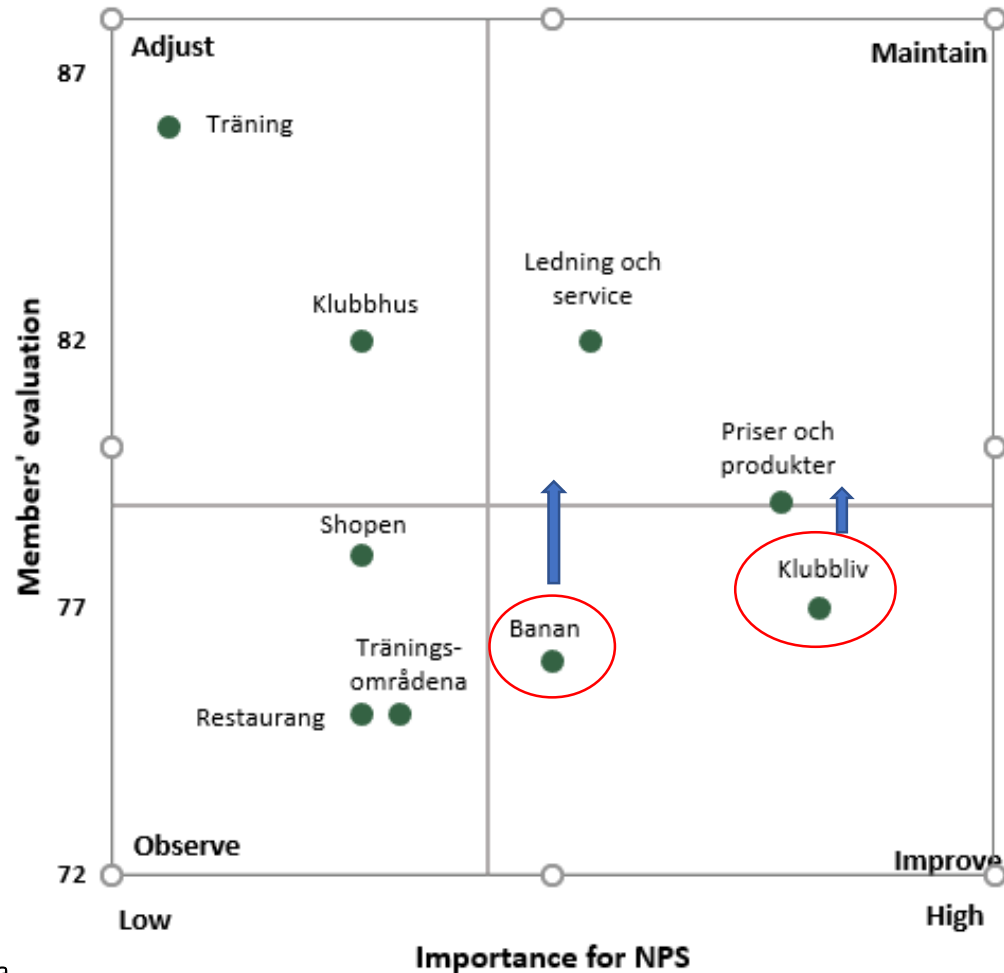
**Enskilt viktigaste frågorna!  
Hur omhändertar medlemmar på bästa sätt – helst nya?**



# Prioritetskartor

## Östra Sverige

## Sverige totalt



# Exempel utträden – hcp grupper

	0 - 4,4	4,5 - 11,4	11,5 - 18,4	18,5 - 26,4	26,5 - 36,0	37 - 99	
Antal av Födelseår:	Hcp-grupp: ▾						
Inträdesår: ▾	1	2	3	4	5	6	Totalsumma
1994			1				1
1995			1	2	6		9
1996			1	4	4		9
2000			1				1
2001			1	1			2
2002				1	1		2
2003				2	2		4
2004				1	1		2
2005				3	2		5
2006		1	3				4
2007		1		1	1		3
2008		2					2
2009					1		1
2010			2	3	2		7
2011		3	3	2			8
2012			1	2	1		4
2013			3	2	1		6
2014		3	2	3	2		10
2015		2	1	4	5		12
2016		3	5	2	7	3	20
2017	1	7	15	6	5	2	36
Totalsumma	1	22	40	37	42	6	148



# Workshop

## Problem:

Ca 50 000 lämnar golfen varje år. Vi vet att det främst är nyare medlemmar som lämnar klubben och/ eller golfen. Bättre omhändertagande av nyare medlemmar är en viktig faktor för en positiv upplevelse, uppskattad verksamhet och högre intäkter.

## Uppgift:

Hur kan er klubb bli bättre på att ta hand om nya medlemmar?

- Nybörjare
- Etablerade golfare

